**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**

**ANTALYA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**

**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ**

**İL EYLEM PLANI**

**GİRİŞ**

Toplumumuzun geleceği olan çocuklarımızın en çok zaman geçirdikleri yer olan okullarımızda şiddetin önlenmesi ve kriz durumlarına hazırlıklı olunması ve buna bağlı güvenlik önlemlerinin alınması çocuk ve gençlerimizin ruh sağlığı için önemlidir.

Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü tarafından Nisan 2019’da yayınlanan Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi doğrultusunda İlimizde bu konuda yapılacak çalışmalar planlanmıştır.

**Kriz** "bireyin, grubun, örgütün ya da topluluğun normal işlevlerini yerine getirmesini engelleyen, acil müdahale ve çözüm gerektiren, tolere edilemeyen, sıradışı, beklenmeyen bir olay" (doğal afetler, kaza, ihmal-istismar, intihar, şiddet, savaş, göç gibi) biçiminde tanımlanabilir.

Bir okulda veya kurumda kriz ya da şiddet yaşandığında, öğrenciye, öğretmene, veliye ve okulda veya kurumda çalışan diğer personele, oluşan paniğin önlenmesi için mevcut düzenin devam edeceği ve nedeni ne olursa olsun acil durumla başa çıkılabileceği mesajının verilmesi ve güven sunulabilmesi önem taşımaktadır. Kriz durumlarında baş etme yöntemlerini geliştirip en kısa sürede normal işleyişe dönmek ve gelecek için krizin tekrarlanmasını önleyecek etkinlikleri başlatmak, çalışmaların amacını oluşturmaktadır. Bu amaca üç aşamada ulaşılabilir:

1. Okulda şiddet ve krizi önleyici çalışmalar yapmak.
2. Acil bir durum yaşandığında etkilerinin en aza indirilmesi için acil müdahale çalışmaları yapmak
3. Acil durum sonrası etkilenen kişilere destekleyici çalışmalar yaparak etkilenen kişilerin başa çıkma becerilerini güçlendirmek.

Krizle etkin mücadelenin ön koşulu bu konuda eğitim almış uzman kişilerden oluşan krize müdahale ekibinin oluşturulmasıdır. Bu nedenle okul, kurum düzeyinde krize müdahale ekibinin oluşturulmasının temel amacı kriz öncesinde, kriz anında ve kriz sonrasında yapılacak işlerin yetki ve sorumluluğunu okul ve yerel topluluğa ilişkin çeşitli bilgi ve becerilere sahip kişilere devrederek etkin bir müdahale planı yapabilmektir. Bir krize müdahale ekibi oluşturulduğunda bu ekibin yerine getirmesi gereken bazı görevler bulunmaktadır. Bu görevler ekibin bulunduğu düzey, bölge, kurum türüne bağlı olarak farklılıklar gösterebilir.

**AMAÇ**

Bu çalışma; Antalya İli anaokulu, ilkokul, ortaokul ve ortaöğretim okulları ve kurumlarında Rehberlik ve Psikolojik Danışma Hizmetleri kapsamında Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetlerine yönelik yapılacak çalışmalar ve bu çalışmalarda görev alacak kişi ve kurumlarla ilgili işleyişe ilişkin esasları içermektedir.

Bu amaçla; öğrenci, öğretmen ve velilerin travmatik yaşantılar ve etkileri konularında bilinçlendirilerek, kendi kendilerine yardım etmelerinin sağlanması, daha kapsamlı hizmete ihtiyacı olan bireylerin ilgili kurumlarla işbirliği yapılarak yönlendirme çalışmalarında bulunulması, sistemi güçlendirmek ve sorunlarla başa çıkma konusunda mevcut stratejiler ve beceriler geliştirilmesi amaçlanmaktadır.

**KAPSAM**

Bu çalışma Antalya İli Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri kapsamında İl Ekibinin kuruluşu, görevleri, işleyişine ilişkin esasları ve ekibin sorumluluklarını kapsamaktadır.

**EKİBİN TANIM VE İŞLEVLERİ**

Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi doğrultusunda oluşturulan öğrenciler, öğretmenler, veliler ve okullardaki tüm çalışanların karşılaşabileceği travmatik yaşam olaylarında ve sonrasında psikolojik ve sosyal destek sağlamak için koruyucu-önleyici ve yönlendirici çalışmaları yürüten ekiptir.

**ANTALYA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**

**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ**

Antalya İl Milli Eğitim Müdürlüğü'ne bağlı her türlü okul ve kurumda yaşanan ve acil müdahale gerektiren travmatik olaylarda Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi doğrultusunda gerekli hizmetleri sunar.

Antalya İl Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Ekibi aşağıdaki üyelerden oluşturulmuştur.

1. Antalya İl MEM Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetlerinden Sorumlu İl Milli Eğitim Şube Müdürü
2. Kepez Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü
3. Konyaaltı Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü
4. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü
5. Kepez Rehberlik ve Araştırma Merkezi PDR Bölüm Başkanı
6. Konyaaltı Rehberlik ve Araştırma Merkezi PDR Bölüm Başkanı
7. Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi PDR Bölüm Başkanı
8. Okullarda görev yapan 3 Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmen

**ANTALYA İL PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ GÖREV ALANLARI**

1. Bir öğrencinin, eğitim çalışanının yaralanması veya kaza geçirmesi.
2. Bir öğrencinin veya çalışanın ölümü.
3. Bir öğrencinin, çalışanın intiharı veya intihar girişimi.
4. Okulda öğrenci ve diğer personele yönelik fiziksel/duygusal şiddet.
5. Duygusal, fiziksel ve cinsel ihmal ve/veya istismar.
6. Deprem, sel baskını, toprak kayması, yangın, vb. doğal afetler.
7. Terör veya göç mağduru çocukların maruz kaldığı sorunlar.

**İŞLEYİŞ**

Antalya İl Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Ekibi 2024-2025 Eğitim- Öğretim Yılında yönerge doğrultusunda gerekli çalışmaları yapmak üzere oluşturulmuştur. Yapılacak çalışmaları planlamak ve yapılan çalışmaları değerlendirmek üzere, Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezinde, İl Milli Eğitim Müdürlüğü Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetlerinden Sorumlu Şube Müdürünün yönetiminde aşağıda belirtilen tarihlerde değerlendirme, araştırma ve süpervizyon toplantısı düzenleyeceklerdir.

|  |  |
| --- | --- |
| **TOPLANTI NO** | **TOPLANTI TARİHİ** |
| Krize Müdahale Ekibi 1. toplantı |  20 Eylül 2024 |
| Krize Müdahale Ekibi 2. toplantı | Şubat 2025 |
| Krize Müdahale Ekibi 3. toplantı | Haziran 2025 |

**ANTALYA İLİ**

**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ SÜRECİ**

**Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi**

**MADDE 5 – (1)** İl millî eğitim müdürlükleri psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesinde Genel Müdürlüğe karşı sorumlu olup görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

**a)** İl ekibinin kurulmasını sağlar ve üyelerini konuyla ilgili hizmet içi eğitim almış personelden görevlendirir. Eğitim almış yeterli personelin bulunmaması durumunda gerekli eğitimleri düzenler.

**b)** Eğitim öğretim yılı başladıktan sonra bir ay içinde il ekibini belirler ve ekibin yıllık görevlendirme onayını alır. Yaşanabilecek travma/kriz durumlarında ek bir onaya ihtiyaç duyulmaksızın görevlendirilmelerini sağlar.

**c)** İl ekibinin birinci dönemin başı, ikinci dönemin başı ve ikinci dönemin sonu olmak üzere yılda üç kez ve ihtiyaç duyulan hâllerde toplanmasını sağlar.

**ç)** Travma/kriz durumlarında gerekli koordinasyonun sağlanabilmesi amacı ile il/ilçe/okul ekiplerine ait iletişim bilgilerinin güncel olarak tutulmasını sağlar.

**d)** İl ekibinin ihtiyaçlarını belirler ve bu ihtiyaçların giderilebilmesi için gerekli çalışmaları yapar.

**e)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin gerektirdiği araç,gereç ve donanım ile ilgili gereksinimleri karşılar.

**f)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülebilmesi için gerektiğinde taşıt tahsisi yapar.

**g)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin yürütülmesi için rehberlik ve araştırma merkezleri ile okullarda uygun çalışma ortamlarını sağlar.

**ğ)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik çalışmalarda kolaylaştırıcı önlemler alır ve yerel olanakları harekete geçirir.

**h)** İl, ilçe ve okul ekipleri arasında eş güdümü sağlar.

**ı)** Travma/kriz sonrasında ilçe/okul ekiplerinin ihtiyacı veya talebi doğrultusunda il/ilçe ekiplerinden görevlendirme yapar.

**i)** İlde yaşanan travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirilen krize müdahale çalışmalarının raporlaştırılmasını sağlar.

**j)** Travma/kriz durumlarından etkilenen bireylere ilişkin kayıtların başta gizlilik ilkesi olmak üzere etik kurallara uygun bir şekilde tutulmasını ve muhafaza edilmesini sağlar.

**k)** Travma/kriz durumlarında, krize müdahale hizmetlerine yönelik hazırlanan raporları değerlendirir ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlar.

**l)** Travma/kriz durumlarında ekipte görevli personel için ihtiyaç hâlinde destek grubu toplantılarının yapılmasını sağlar.

**m)** Travma/kriz durumlarında bölgelerdeki çalışmaları izler, koordine eder ve ekip üyelerine süpervizyon desteği sağlar.

**n)** Bireylerin kişilik haklarının korunmasına özen göstererek kamuoyu bilgilendirme notu hazırlar.

**o)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik hizmet içi eğitimler düzenler.

**ö)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinin geniş kitlelere ulaştırılabilmesi için gerektiğinde üniversiteler, resmî kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği yapılmasını sağlar.

**p)** Ulusal düzeyde etkileri olan travma/kriz durumlarında Genel Müdürlük tarafından psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine katılımı uygun görülen ulusal ve uluslararası üniversiteler, gönüllü sivil toplum örgütleri ve kuruluşların çalışmalarını koordine eder.

**r)** Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinde yürütülen çalışmalara ilişkin, rehberlik ve araştırma merkezleri ile işbirliği yaparak yazılı ve görsel materyallerin hazırlanmasını; materyallerin okul, sağlık kurumu, emniyet müdürlüğü, üniversite, adli kurum, belediye gibi kurum/kuruluşlara dağıtımını sağlar.

**ANTALYA İL PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİNİN KRİZ SONRASI YAPACAĞI ÇALIŞMALAR**

1. Olayın tanımı yapıldıktan sonra ilgili ilçenin veya okulun Krize Müdahale Ekibi Başkanı ve/veya koordinatörü konuya ilişkin bilgi notunu İl MEM Krize Müdahale Ekibi Başkanına iletir.
2. İl Krize Müdahale Ekibi Başkanı üyelerini bilgilendirir ve harekete geçilmesini sağlar.
3. İl Krize Müdahale Ekibi olaya müdahale edecek ekip üyelerini belirleyerek olay yerinde toplanır.
4. Travmatik yaşantıya maruz kalmış bireylere psikolojik destek verir.
5. İl Krize Müdahale Ekibinde yer alan psikolojik danışmanlar, gerektiğinde sınıfta ya da sınıflarda, yaşanan olayın etkilerini azaltacak çalışmaları planlar ve gerçekleştirilmesini sağlar.
6. Olaydan etkilendiği düşünülen kişileri gerekli kurum ve kuruluşlara yönlendirerek işbirliği içinde çalışır.
7. İl Krize Müdahale Ekibi bütün bu çalışmaları; İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi, Rehberlik ve Araştırma Merkezi ve Okul Ekibi ile işbirliği içinde yürütür.

**Herhangi bir kriz durumunda tüm ekip olayla ilgili planlamaları, okul uygulamaları, olayın değerlendirilip raporlama aşamalarında kadrolarının bulunduğu okul ve kurumdan görevli-izinli sayılır.**

**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**

**ANTALYA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**

**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ EKİBİ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Sıra** | **Adı soyadı**  | **Görevli Olduğu Okul / Kurum** | **Telefon No** | **E-Posta**  |
|  | Yalçın KARAKAYA  | Antalya İl Milli Eğitim Müdürlüğü Şube Müdürü | 0505 253 32 20 | karakayayalcin@hotmail.com |
|  | İlhan GEMALMAZ  | Kepez Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü | 0505 572 37 42 | ilhangemalmaz@gmail.com |
|  | Hüseyin ALTINTAŞ  | Konyaaltı Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü | 0505 798 76 06  | altintashuseyin66@hotmail.com  |
|  | Mustafa ACAR | Muratpaşa Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürü | 0532 558 07 15 | mustafaacar07@hotmail.com |
|  | Ramazan Murat ERGEN | Kepez RAM PDR Bölüm Başkanı | 0501 336 85 70 | muratergen@hotmail.com  |
|  | Ramazan YEŞİL | Konyaaltı RAM PDR Bölüm Başkanı | 0543 235 61 95  | ramazanyesil15@hotmail.com  |
|  | Nuri KURTULUŞ | Muratpaşa RAM PDR Bölüm Başkanı | 0533 563 58 98 | kurtuluspdr@gmail.com |
|  | Özge ÇELER  | Bolat Yıldırım İlkokulu | 0553 574 39 91 | ozgeyalcin\_pdr@hotmail.com |
|  | Ertuğrul BURGAZ  | Konyaaltı İlkokulu  | 0505 495 16 94 | ertugrulburgaz@hotmail.com  |
|  | Duygu TANIR  | Vali Hüsnü Tuğlu İlkokulu Psikolojik Danışman/Rehber Öğretmeni | 0532 513 86 56 | duygutanir@gmail.com |

**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**

**ANTALYA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**

**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE HİZMETLERİ PLANI**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SIRA** | **FAALİYETLER** | **GÖSTERGELER** | **TARİH**  | **SORUMLU KURUMLAR/BİRİM** | **DESTEKÇİ KURUM/BİRİM** |
|  | İl Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinin oluşturulması. | Resmi Onay | Eylül 2024 | İl Milli Eğitim Müdürlüğü | RAMMüdürlükleri |
|  | İl Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Toplantıları. | Toplantı Tutanağı ve Resmi Yazısı | 20 Eylül 2024Şubat 2025Haziran 2025 | İl Milli Eğitim Müdürlüğü | RAM Müdürlükleri |
|  | İl Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Eylem Planın Hazırlanarak Tüm Okul ve Kurumlara Duyurulması.  | 2024-2025 İl Eylem Planı | Ekim 2024 | İl Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi | RAMMüdürlükleri |
|  | İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekiplerinin oluşturulması. | Resmi Onay | Ekim 2024 | İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri | RAMMüdürlükleri |
|  | İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi Toplantıları | Toplantı Tutanağı ve Resmi Yazısı | Ekim 2024Şubat 2025Haziran 2025 | İlçe Milli Eğitim Müdürlükleri | RAMMüdürlükleri |
|  | İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Eylem Planlarının Hazırlanarak Tüm Okul ve Kurumlara Duyurulması. | 2024-2025 İlçe Eylem Planı | Ekim 2024 | İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi | İlçe MEM RAM MüdürlükleriOkul Müdürlükleri |
|  | İlçe Psikososyal Müdahale Ekiplerine yapılacak çalışmalar hakkında eğitim ve bilgilendirme çalışmalarının yapılması.  | Eğitim İçerikleri  | Ekim-Kasım2024 | RAM Müdürlükleri | İlçe MEM Okul Müdürlükleri |
|  | Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekiplerinin oluşturulması. | Görevlendirme Yazısı | Ekim 2024 | Okul Müdürlükleri | Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servisleri. |
|  | Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi Toplantıları | Toplantı Tutanağı | Ekim 2024Şubat 2025Haziran 2025 | Okul Müdürlükleri | Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servisleri. |
|  | Psikoeğitim programlarının öğrenci, öğretmen ve velilere ihtiyaç duyulan hallerde uygulanması. | Uygulama Form ve Raporları | 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca | Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servisleri. | Sınıf/Sınıf RehberÖğretmenleri  |
|  | İlçe Risk Haritalarının oluşturularak İl Milli Eğitim Müdürlüğüne gönderilmesi. | İlçe Risk Haritası  | Kasım 2024 | RAM Müdürlükleri | Muratpaşa İlçe MEM |
|  | Okul Risk Haritalarının oluşturularak RAM Müdürlüklerine gönderilmesi.  | Okul Risk Haritası  | Kasım 2024 | Okul Rehberlik ve Psikolojik Danışma Servisleri. | Okul Müdürlükleri |
|  | Okullarda Psikososyal Destek Programı Eğitimlerinin verilmesi. (Doğal Afet, Ölüm-Yas, Cinsel İstismar, İntihar, Göç, Terör, Salgın Hastalık) | Eğitim Programı ve Raporları. | 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca | Okul Rehber Öğretmeni/Psikolojik DanışmanıSınıf Rehber Öğretmeni | Okul Müdürlükleri |
|  | İl-İlçe Okul Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibine bildirilen olaylar sonrasında acil müdahale, bildirim, eğitim, izleme ve yönlendirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi. | Form 1Form 2Form 3Form 4 | 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Boyunca | İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi | Antalya İl MEMMuratpaşa İlçe MEMMuratpaşa RAMOkul Müdürlükleri |
| **Not:** Bu program Nisan 2019 tarihli Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi Madde 12-2/b) doğrultusunda hazırlanmıştır. Okul ve kurum müdürlükleri program doğrultusunda çalışmalarını sürdürecek olup, kendi okul ve kurumları için **ayrıca bir program hazırlamayacaklardır.** |

**2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI**

**ANTALYA İL MİLLİ EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ**

**PSİKOSOSYAL KORUMA ÖNLEME VE KRİZE MÜDAHALE EKİBİ İMZA LİSTESİ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Yalçın KARAKAYA | İlhan GEMALMAZ  | Hüseyin Altıntaş  | Mustafa ACAR |
| Antalya İl Milli Eğitim Müdürlüğü Şube Müdürü | Kepez RAM Müdürü | Konyaaltı RAMMüdürü | Muratpaşa RAMMüdürü |
|  |  |  |  |
| Ramazan Murat ERGEN | Ramazan Yeşil | Nuri KURTULUŞ | Özge ÇELER  |
| Kepez RAM PDR Bölümü Başkanı | Konyaaltı RAM PDR Bölümü Başkanı | Muratpaşa RAM PDR Bölümü Başkanı | Bolat Yıldırım İlkokuluPsikolojik DanışmanıRehber Öğretmeni |
|  |  |  |  |
| Ertuğrul BURGAZ  | Duygu TANIR |  |  |
| Konyaaltı İlkokuluPsikolojik DanışmanıRehber Öğretmeni | Vali Hüsnü Tuğlu İlkokulu Psikolojik DanışmanıRehber Öğretmeni |  |  |